



IHK Nøytralitetsrapport 2022

Krav om nøytralitet

Grunna nettselskapa sin funksjon som eit naturleg monopol, stiller styresmaktene krav til korleis nettselskapa skal agera. Krava seier at nettselskapa skal opptre nøytralt overfor strømleverandørar og kundar når det gjelder leveransen av ulike tenester og når det gjeld tilgang til informasjon om tenestene. Nettselskapet skal dessutan handtera informasjon på en måte som gjer at straumleverandørar eller andre tenesteleverandørar ikkje får eit konkurransefortrinn. Krava til nettselskapa sin nøytralitet er dekkja i forskrift om måling, avrekning, fakturering av nettenester og elektrisk energi, nettselskapets nøytralitet mv., samt i forskrift om nettregulering og energimarknaden. For å bidra til at nettselskapa faktisk opptre nøytralt, er dei pålagt å ha interne rutinar som syner kva plikter knytta til nøytral framferd som gjeld for dei tilsette og leiinga. Kvart år skal det produserast ein nøytralitetsrapport som syner korleis nettselskapet handterer utfordringar knytta til nøytralitet. Nettselskapet skal og ha ein eigen utpeika nøytralitetsansvarleg, som skal sjå til at nøytraliteten vert ivareteke.

Organisering av Indre Hordaland KraftNett AS

Indre Hordaland KraftNett AS (IHK) er eit av to heileigde dotterselskap av Energiselskapet Hardanger AS. Det andre dotterselskapet er Hardanger Energi AS, som organiserer konsernet sine aktivitetar innan kraftomsetnad og produksjon. Energiselskapet Hardanger AS er eit 100 % offentleg eigd selskap, eigd av Eidfjord kommune, Ullensvang kommune og Ulvik herad. IHK har ein aksjepost tilsvarande 0,9 % i Validèr AS, som er eigd saman med andre nettselskap. Validèr leverer tenester knytta til innsamling og forvaltning av data frå AMS-målarar.

IHK har om lag 7.100 nettkundar, og konsernet er omfatta av kravet til selskapsmessig skille. IHK er ikkje omfatta av kravet til funksjonelt skille. Dagleg leiar i morselskapet, er einestyre i IHK med dagleg leiar i IHK som vara. Dagleg leiar i morselskapet har same funksjon i Hardanger Energi AS. I konsernstyret møter to tilsette frå IHK som tilsette sin representant og som observatør. Tilsetterepresentantane er valt av dei tilsette. Alle tilsette i nettselskap og morselskap, samt styremedlemmer er underlagt teieplikt knytta til informasjon som vert tileigna gjennom arbeid eller styreverv.

Dagleg leiar har utpeika nettingeniør Yngve Lægreid som nøytralitetsansvarleg. Det er utarbeidd ein eigen rutine for overvaking av nøytralitet, og alle tilsette i konsernet får opplæring i temaet med jamne mellomrom.

Det er ingen personar som er tilsett i IHK som samstundes er tilsett i andre selskap i konsernet. Tilsette i IHK deler heller ikkje kontor med tilsette i konkurranseutsett verksemd, men deler administrasjonsbygg med andre selskap i konsernet. Nettselskapet har ikkje hatt felles driftssentral med produksjonsverksemda i konsernet sidan 2016. IHK sel i avgrensa



omfang overskotskapasitet innan høgspenstarbeid til andre nettselskap, kraftprodusentar og andre innanfor rammene av det forskriftene tillet.

IHK kjøper administrative tenester saman med øvrige selskap i konsernet, i tråd med bestemmelsane i forskrift om kontroll av nettvirksomhet. Dette gjeld IT-drift, økonomi og rekneskap. Tilsette i morselskapet yter støtte til nettselskapet innan leiing, HR, kommunikasjon og samfunnskontakt. IHK eig alle administrasjonsbygg i konsernet og leiger ut kontor plassar til mor- og søsterselskap.

IHK byggjer, eig og driftar fiber til eigen bruk. I den grad det er etterspurt leiger IHK ut overskotkapasitet på fiber til andre aktørar på nøytralt og ikkje-diskriminerande vis. Totalt er det etablert 5 avtalar om utleige av fiber til eksterne, og ein fiberbytteavtale. Ingen av konsernselskapa er engasjert i sluttkundeaktivitetar innan fiber.

Nøytralitet i høve kundar og kraftleverandørar

IHK kjøper kundesentertjenester frå Hardanger Energi AS og morselskap, og vert fakturert for dette etter medgått tid. Det er to dedikerte personar som har tilgang til IHK sin kundedatabase og som har tilgang til Elhub på IHK sine vegne.

Kundehandsamarane er gitt opplæring i at alle nettkundar skal handsamast likt, og få same service og informasjon uavhengig av kraftleverandør.

IHK har hatt samfakturering i felles database med Hardanger Energi AS ut 2021. Frå 1. januar 2022 er det inngått avtale om gjennomfakturering med Hardanger Energi AS. Pr 31.12.2022 er det ikkje inngått gjennomfaktureringsavtalar med andre kraftleverandørar.

Nøytralitet i høve kraftprodusentar

IHK har 25 kraftstasjonar knytta til sit distribusjons- og regionalnett. Det er i tillegg 2 kraftstasjon under bygging. Det er utarbeidd rutinar for lik og samtidig informasjon til desse. Informasjon om kapasitet i nett vert delt fritt med alle som har ei berettiga interesse, både produsentar og kundar.

Klager

Det er ikkje registrert klager i 2022 på selskapet sin nøytralitet.

Yngve Læg Reid,
Nøytralitetsansvarleg



Vedlegg:

Rutinebeskrivelse for nøytralitet i Indre Hordaland KraftNett AS

1 Innledning

Grunna nettselskapa sin funksjon som eit naturleg monopol, stiller styresmaktene krav til korleis nettselskapa skal agera. Krava seier at nettselskapa skal opptre nøytralt overfor strømlleverandørar og kundar når det gjelder leveransen av ulike tenester og når det gjeld tilgang til informasjon om tenestene. Nettselskapet skal dessutan handtera informasjon på ein måte som gjer at straumleverandørar eller andre tenesteleverandørar ikkje får eit konkurransefortrinn. Krava til nettselskapa sin nøytralitet er dekkja i forskrift om måling, avrekning, fakturering av nettjenester og elektrisk energi, nettselskapets nøytralitet mv., samt i forskrift om nettregulering og energimarknaden. For å bidra til at nettselskapa faktisk opptre nøytralt, er dei pålagt å ha interne rutinar som syner kva plikter knytta til nøytral framferd som gjeld for dei tilsette og leiinga.

2 Organisering

Indre Hordaland KraftNett AS (IHK) er eit av to heileigde dotterselskap av Energiselskapet Hardanger AS. Det andre dotterselskapet er Hardanger Energi AS, som organiserer konsernet sine aktivitetar innan kraftomsetnad og produksjon. Energiselskapet Hardanger AS er eit 100% offentleg eigd selskap, eigd av Eidfjord kommune, Ullensvang kommune og Ulvik herad.

3 Informasjonsdeling i konsernet

IHK skal ikkje gje tilgang til informasjon som andre aktører ikkje har, og som kan utnyttas i markedet.

Unngå prat om ikkje-offentlig informasjon i fellesområder på arbeidsplassen.

4 Personvern

IHK har eige kundeinformasjonssystem og kundesenter.

IHK kjøper kundehandsamingstjenester frå Hardanger Energi AS(HE) og morselskap - Det er to dedikerte personar ansatt i HE som har tilgang til IHK sin kundedatabase til Elhub på IHK sine vegne.

Personvern og nøytralitet for kundehandsaming i IHK er regulert av eigen instruks.

5 Kjøp av tjenester

Alle innkjøp skal gjøres i henhold til Lov om offentlige anskaffelser og forsyningsforskriften.

INDRE HORDALAND KRAFTNETT AS, BOKS 33 5782 KINSARVIK

Føretaksnummer 919 415 096 MVA

"Din lokale energileverandør!"





Interne kjøp frå morselskap eller søsterselskap skal skje i henhold til skriftlege avtaler. Jf energilova §§4-6 og 4-7.

6 Markedsføring

IHK skal i sin markedsføring skilje seg klart frå andre foretak i konsernet som nettselskapet er del av.

Dette innebærer blant anna at IHK skal ha eigen nettside. Nettsida inneholder kun informasjon frå IHK. Nettsida skal ikke dele lenker til enkelte straumleverandørar.

7 Kunder med leveringsplikt

For kunder som ikkje har avtale med strømlleverandør, har IHK en leveringsplikt, jf. energiloven §3-3.

Kunder skal informeres om ordninga og henvises til korleis velje straumleverandør jf. avregningsforskriften § 8-1.

8 Opplæring

Alle nyansatte får opplæring i nøytralitet. Opplæringa består av gjennomgang av rutinebeskrivelse, konsernet sin struktur og siste nøytralitetsrapport.

Dagleg leiar sørger for at opplæringa vert gjennomført.

Årleg sendes årsrapport til alle ansatte.

9 Rapportering av avvik

Avvik eller mistanke om avvik på nøytralitet skal rapporteres gjennom IHK sitt avvikssystem, Simployer.

10 Årsrapport

Kvart år skal det produserast ein nøytralitetsrapport som syner korleis nettselskapet handterer utfordringar knytta til nøytralitet.

Rapporten utarbeides av nøytralitetsansvarlig, og skal publiseres på IHK si nettside innen 1. april.

11 Nøytralitetsansvarlig

IHK har utpeikt Yngve Læg Reid som nøytralitetsansvarlig. Yngve Læg Reid er ansatt i IHK som Nettingeniør.