



IHK Nøytralitetsrapport 2023

Krav om nøytralitet

Grunna nettselskapa sin funksjon som eit naturleg monopol, stiller styresmaktene krav til korleis nettselskapa skal agera. Krava seier at nettselskapa skal opptre nøytralt overfor strømleverandørar og kundar når det gjelder leveransen av ulike tenester og når det gjeld tilgang til informasjon om tenestene. Nettselskapet skal dessutan handtera informasjon på en måte som gjer at straumleverandørar eller andre tenesteleverandørar ikkje får eit konkurransefortrinn. Krava til nettselskapa sin nøytralitet er dekkja i forskrift om måling, avrekning, fakturering av nettenester og elektrisk energi, nettselskapets nøytralitet mv., samt i forskrift om nettregulering og energimarknaden. For å bidra til at nettselskapa faktisk opptre nøytralt, er dei pålagt å ha interne rutinar som syner kva plikter knytta til nøytral framferd som gjeld for dei tilsette og leiinga. Kvart år skal det produserast ein nøytralitetsrapport som syner korleis nettselskapet handterer utfordringar knytta til nøytralitet. Nettselskapet skal og ha ein eigen utpeika nøytralitetsansvarleg, som skal sjå til at nøytraliteten vert ivareta.

Organisering av Indre Hordaland KraftNett AS

Indre Hordaland KraftNett AS (IHK) er eit av tre heileigde dotterselskap av Energiselskapet Hardanger AS. Dei andre dotterselskapa er Hardanger Energi AS og Hardanger Energi Breiband AS. Sistnevnte var funksjonert inn i Energiselskapet Hardanger AS frå 01.01.2023. Energiselskapet Hardanger AS er eit 100 % offentleg eigd selskap, eigd av Eidfjord kommune, Ullensvang kommune og Ulvik herad. IHK har aksjepost tilsvarende 0,9 % i Validør AS, som er eigd saman med andre nettselskap. Validør leverer tenester knytta til innsamling og forvaltning av data frå AMS-målarar.

IHK har om lag 7.170 nettkundar, og konsernet er omfatta av kravet til selskapsmessig skille. IHK er ikkje omfatta av kravet til funksjonelt skille. Dagleg leiar i morselskapet, er einestyre i IHK med dagleg leiar i IHK som vara. Dagleg leiar i morselskapet har same funksjon i Hardanger Energi AS og Hardanger Energi Breiband AS. I konsernstyret møter to tilsette frå IHK som tilsette sin representant og som observatør. Tilsettere representantane er valt av dei tilsette. Alle tilsette i nettselskap og morselskap, samt styremedlemmer er underlagt teieplikt knytta til informasjon som vert tileigna gjennom arbeid eller styreverv.

Dagleg leiar har utpeika nettingeniør Yngve Lægreid som nøytralitetsansvarleg. Det er utarbeidd ein eigen rutine for overvaking av nøytralitet, og alle tilsette i konsernet får opplæring i temaet med jamne mellomrom.

Det er pr. 31.12.2023 ingen personar som er tilsett i IHK som samstundes er tilsett i andre selskap i konsernet. Tilsette i IHK deler heller ikkje kontor med tilsette i konkurranseutsett verksemd, men deler administrasjonsbygg med andre selskap i konsernet. Nettselskapet har ikkje hatt felles driftssentral med produksjonsverksemda i konsernet sidan 2016. IHK sel i



avgrensa omfang overskotskapasitet innan høgsentarbeid til andre nettselskap, kraftprodusentar og andre innanfor rammene av det forskriftene tillet.

IHK kjøper administrative tenester saman med øvrige selskap i konsernet, i tråd med bestemmelsane i forskrift om kontroll av nettvirksomhet. Dette gjeld IT-drift, økonomi og rekneskap. Tilsette i morselskapet yter støtte til nettselskapet innan leiing, HR, kommunikasjon og samfunnskontakt. Pr. 31.12.2023 eig IHK alle administrasjonsbygg i konsernet og leiger ut kontorplassar til mor- og søsterselskap.

IHK byggjer, eig og driftar fiber til eigen bruk. I den grad det er etterspurt leiger IHK ut overskotkapasitet på fiber til andre aktørar på nøytralt og ikkje-diskriminerande vis. Totalt er det etablert 5 avtalar om utleige av fiber til eksterne, og ein fiberbytteavtale.

Nøytralitet i høve kundar og kraftleverandørar

IHK kjøper kundesentertenester frå Hardanger Energi AS og morselskap, og vert fakturert for dette etter medgått tid. Pr. 31.12.2023 er tre dedikerte personar som har tilgang til IHK sin kundedatabase og som har tilgang til Elhub på IHK sine vegne. Inn i 2024 er det bestemt at ein ansatt innanfor kundesenteret i Hardanger Energi AS byter selskap til IHK. Denne personen vil ha ansvar for kundesentertenestene i IHK. I ferie og anna fråvær vil IHK fortsette å kjøpe kundesentertenester frå Hardanger Energi AS.

Kundehandsamarane er gitt opplæring i at alle nettkundar skal handsamast likt, og få same service og informasjon uavhengig av kraftleverandør.

Frå 1. januar 2022 er det inngått avtale om gjennomfakturering med Hardanger Energi AS. Pr 31.12.2023 er det ikkje inngått gjennomfaktureringsavtalar med andre kraftleverandørar.

Nøytralitet i høve kraftprodusentar

IHK har 26 kraftstasjonar knytta til sitt distribusjons- og regionalnett. Det er i tillegg ein kraftstasjon under bygging – Drøllstølsbekken. Det er utarbeidd rutinar for lik og samtidig informasjon til desse. Informasjon om kapasitet i nett vert delt fritt med alle som har ei berettiga interesse, både produsentar og kundar.

Klager

Det er ikkje registrert klager i 2023 på selskapet sin nøytralitet.

Yngve Lægreid,
Nøytralitetsansvarleg



Vedlegg:

Rutinebeskrivelse for nøytralitet i Indre Hordaland KraftNett AS

1 Innledning

Grunna nettselskapa sin funksjon som eit naturleg monopol, stiller styresmaktene krav til korleis nettselskapa skal agera. Krava seier at nettselskapa skal opptre nøytralt overfor strømleverandørar og kundar når det gjelder leveransen av ulike tenester og når det gjeld tilgang til informasjon om tenestene. Nettselskapet skal dessutan handtera informasjon på ein måte som gjer at straumleverandørar eller andre tenesteleverandørar ikkje får eit konkurransefortrinn. Krava til nettselskapa sin nøytralitet er dekkja i forskrift om måling, avrekning, fakturering av nettjenester og elektrisk energi, nettselskapets nøytralitet mv., samt i forskrift om nettregulering og energimarknaden. For å bidra til at nettselskapa faktisk opptre nøytralt, er dei pålagt å ha interne rutinar som syner kva plikter knytta til nøytral framferd som gjeld for dei tilsette og leiinga.

2 Organisering

Indre Hordaland KraftNett AS (IHK) er eit av to heileigde dotterselskap av Energiselskapet Hardanger AS. Det andre dotterselskapet er Hardanger Energi AS, som organiserer konsernet sine aktivitetar innan kraftomsetnad og produksjon. Energiselskapet Hardanger AS er eit 100% offentleg eigd selskap, eigd av Eidfjord kommune, Ullensvang kommune og Ulvik herad.

3 Informasjonsdeling i konsernet

IHK skal ikkje gje tilgang til informasjon som andre aktører ikkje har, og som kan utnyttast i markedet.

Unngå prat om ikkje-offentleg informasjon i fellesområder på arbeidsplassen.

4 Personvern

IHK har eige kundeinformasjonssystem og kundesenter.

IHK kjøper kundehandsamingstjenester frå Hardanger Energi AS(HE) og morselskap - Det er to dedikerte personar ansatt i HE som har tilgang til IHK sin kundedatabase til Elhub på IHK sine vegne.

Personvern og nøytralitet for kundehandsaming i IHK er regulert av eigen instruks.



5 Kjøp av tjenester

Alle innkjøp skal gjøres i henhold til Lov om offentlige anskaffelser og forsyningsforskriften.

Interne kjøp fra morselskap eller søsterselskap skal skje i henhold til skriftlege avtaler. Jf energilova §§4-6 og 4-7.

6 Markedsføring

IHK skal i sin markedsføring skilje seg klart fra andre foretak i konsernet som nettselskapet er del av.

Dette innebærer blant annet at IHK skal ha egen nettside. Nettsida inneholder kun informasjon fra IHK. Nettsida skal ikke dele lenker til enkelte straumleverandører.

7 Kunder med leveringsplikt

For kunder som ikke har avtale med strømleverandør, har IHK en leveringsplikt, jf. energiloven §3-3.

Kunder skal informeres om ordninga og henvises til korleis velje straumleverandør jf. avregningsforskriften § 8-1.

8 Opplæring

Alle nyansatte får opplæring i nøytralitet. Opplæringa består av gjennomgang av rutinebeskrivelse, konsernet sin struktur og siste nøytralitetsrapport.

Dagleg leiar sørger for at opplæringa vert gjennomført.

Årleg sendes årsrapport til alle ansatte.

9 Rapportering av avvik

Avvik eller mistanke om avvik på nøytralitet skal rapporteres gjennom IHK sitt avvikssystem, Simployer.

10 Årsrapport

Kvart år skal det produserast ein nøytralitetsrapport som syner korleis nettselskapet handterer utfordringar knytta til nøytralitet.

Rapporten utarbeides av nøytralitetsansvarlig, og skal publiseres på IHK si nettside innen 1. april.

11 Nøytralitetsansvarlig

IHK har utpekt Yngve Lægreid som nøytralitetsansvarlig. Yngve Lægreid er ansatt i IHK som Nettingeniør.