

Hardanger Energi AS



Hardanger Energi AS deltek i eit prosjekt som går under namnet SORIA (Samarbeid Om Rasjonell Innføring og drift av Ams)

Beskrivelse:

«Norges Vassdrags og Energidirektorat (NVE) har besluttet innføring av Avanserte Måle- og Styringssystemer (AMS) til alle slutt kunder i Norge. NVE oppfordrer nettselskapene til å samarbeide om innføring av AMS.

Basert på dette har 27 selskaper inngått en avtale med gjensidig forpliktende samarbeid om innføring og drift av AMS».

Resultatmål:

«Programmet skal gjennom samarbeid anskaffe en kostnadseffektiv, fremtidsrettet og standardisert løsning som bidrar til å innfri myndighetenes krav til innføring av AMS. Løsningen skal sikre en varig lav og konkurransedyktig driftskostnad for selskapene gjennom felles driftsselskap og effektive driftsprosesser. Valg av løsning skal sikre selskapene et godt omdømme i markedet og blant kundene»

Spørsmål og svar

1. Kva er ein automatisk straummålar?

Ein automatisk straummålar er ein digital målar som registrerer straumforbruket ditt og sender resultatet til nettselskapet automatisk, så du slepp å lese av målarer sjølv. Det er ein boks som erstattar straummålarer du har i dag.

2. Kva kan ein automatisk straummålar gjere?

Målarer registrerer straumforbruket ditt kvar time og sender informasjonen til nettselskapet. Det sikrar at straumforbruket ditt blir rett målt. Målarer gjer det mogleg å lokalisere straumbrot hos deg, slik at vi får retta feilen raskare. I tillegg blir det lettare å følgje med på straumforbruket, og dermed blir det enklare å spare straum. Dersom du ønskjer det, kan målarer koplaster opp mot energistyringssystem, som til dømes regulerer varmen og styrer trykkvarmarer. Du bestemmer sjølv om du ønskjer å ta i bruk energistyring, og kan fritt velje leverandør av denne typen tilleggssystem.

3. Kven får ny automatisk straummålar?

Alle nettkundar, private hushald, fritidshus/hytter, burettslag, bedriftskundar og offentlege institusjonar i Noreg får ny automatisk straummålar innan 1. januar 2019.



4. Kvifor får eg ny straummålar?

Straumnettet i Noreg skal moderniserast, og nye automatiske straummålarar er eit viktig element når infrastrukturen skal utviklast. Med automatiske straummålarar får Noreg eit sikrere og meir fleksibelt straumnett, og behovet for å byggje ut nettet i framtida blir redusert.

5. Kven har bestemt at nettkundane skal få nye automatiske straummålarar?

Det er myndigheitene som har bestemt at alle straummålarane skal bytast ut med nye automatiske straummålarar. Dette er den største moderniseringa av straumnettet i Noreg på over 100 år.

6. Når kan eg få ny automatisk straummålar?

Du får ny straummålar innan 1. januar 2019. Vi begynner å installere dei første straummålarane hausten 2016. Detaljert oversikt for dei ulike montasjeområda vil liggje føre på eit seinare tidspunkt. Du får informasjon i god tid før vi kjem og byter målaren din.

7. Kva må eg gjere for å få ny straummålar?

Du får informasjon frå nettselskapet ditt i god tid før målaren din skal bytast. Det einaste du må gjere, er å vere heime når montøren kjem for å installere den nye målaren.

8. Må eg byte målar?

Myndigheitene har bestemt at alle nettkundar skal få nye automatiske straummålarar. Det har fleire fordelar for deg som kunde.

9. Kva er fordelane med ein automatisk straummålar?

- Det er enklare for deg, for du slepp å lese av straumen.
- Det er tryggare for deg, for nettselskapet får betre informasjon ved straumbrot og kan rette feil raskare.
- Du får betre og meir detaljert oversikt over straumforbruket ditt.
- Målaren registrerer kontinuerleg straumforbruket ditt og kan om ønskjeleg koplust opp mot energistyringssystem. Du står fritt til å velje leverandør av denne typen tilleggsutstyr.



10. Er det plass til den nye målareren i sikringsskapet mitt?

Dei fleste har plass til den nye målareren i sikringsskapet. Ved plassmangel vil montøren finne ei alternativ løysing. Det kjem ikkje til å koste deg noko ekstra.

11. Må eg betale for den nye målareren og for å få installert han?

Du får ingen faktura for installasjon av den nye automatiske straummålareren. Denne oppgraderinga er ein del av det du betaler for gjennom nettleiga, på same måte som anna utbygging og vedlikehald av straumnettet.

12. Er det fare for at uvedkommande kan få tilgang til måleverdiane frå dei automatiske straummålarane?

Faren for at uvedkommande skal «hacke» seg inn på systemet ved automatisk målaravlesing, er ikkje større enn risikoen for at nokon skal ta seg ulovleg inn i nettbanken din. Saman med myndighetene skal vi sørge for å sikre utstyret best mogleg mot «cyberangrep» og misbruk av personvernet. Her vil vi leggje stor vekt på råda frå Datatilsynet. Vi følgjer utviklinga nøye og skal sjå til at datatryggleiken er best mogleg vareteken i det nye systemet.

13. Eg er redd for stråling, medfører den nye automatiske straummålareren strålefare?

Den automatiske straummålareren med tilhøyrande kommunikasjonsutstyr ligg langt innanfor fastsette grenseverdier for stråling og tilfredsstiller alle offentlege krav. Du finn informasjon om strålefare på nettsidene til Statens strålevern.

14. Eg er el-sensitiv. Må eg byte målar?

El-sensitive som har legeerklæring, får behalde den gamle målareren sin og treng ikkje å byte til automatisk straummålar. Du kan sende skriftleg søknad om fritak til nettselskapet ditt. Alle søknader blir behandla individuelt. Hugs å leggje ved legeerklæring.



15. Eg har allereie ein automatisk straummålar, må eg byte målar?

Nokre få av kundane våre har automatiske straummålarar. Dei nye målarane har ein meir avansert teknologi og vil erstatte eldre målarar. Derfor får alle nye målarar.

16. Kven skal produserer dei nye automatiske straummålarane?

Målarane vert produsert av det kinesiske teknologiselskapet Shenzhen Kaifa Technology Co., Ltd. (Kaifa). Selskapet ble dannet i 1985 og har over 23 000 ansatte fordelt på seks ulike produksjonsfasiliteter i Asia. Produksjon av automatiske målere er en del av Kaifas kjernevirksomhet, og selskapet er hovedleverandør i noen av de største utrullingene av automatiske strømmålere globalt.

17. Kven skal montere dei nye målarane?

Nettselskapet leiger inn personell som skal montere dei fleste målarane. I nettområdet ditt er det OneCo som skal utføre jobben. Montøren skal vise legitimasjon. Du vil bli opplyst om tidspunktet for monteringa i god tid før målareren skal bytast. Du kan få ny avtale viss tidspunktet ikkje passar.

18. Kva betyr AMS?

Dei nye straummålarane blir av og til kalla AMS. AMS er ei forkorting for avanserte måle- og styringssystem. I kundekommunikasjonen vår bruker vi uttrykket automatiske straummålarar.

19. Kva må eg som kunde bidra med for at de skal få kontakt med meg?

For at vi skal kunne nå deg med viktig informasjon og kunne avtale tidspunkt for å byte straummålar hos deg, er det svært viktig at vi har rett telefonnummer, mobilnummer og e-postadresse. Gå inn på [Din kundekonto](#) for å kontrollere og oppdatere desse opplysningane.

20. Korleis vil de overføre målardata?

Det er ein radiosendar i målareren som sender verdiar til mottakarar hos nettselskapa på fastsette tidspunkt. Dei fleste målarane vil sende på radiofrekvensar som er avsette til dette. I nokre område vil vi bruke mobilnett.



21. Eg har gamle skrusikringar. Må eg byte til automatsikringar for å få automatisk straummålar, eller bytar nettselskapet til automatsikringar når dei bytar målar?

Nettselskapet bytar berre straummålaren. Sikringstypen (automatsikring eller skrusikring) har ikkje noko å seie for byting av målaren.

Sikringane er ein del av det interne elektriske anlegget i bustaden og kunden sin eigendom. Viss kunden ønsker å byte til automatsikringar, må han/ho ta kontakt med ein elektrikar og koste byte til automatsikringar sjølv, men som sagt er det ikkje naudsynt å byte sikringar for å få automatisk straummålar.